



## ELABORACIÓN DE REPORTE DE CAMARAS-CCTV

Este reporte su función es de verificar las cámaras de los clientes que pagan por el servicio de video verificación, consiste:

1. **Chequeo de todas las cámaras, verificando que estén en funcionamiento, donde se cheque, CANTIDAD DE CAMARAS Y VISUALIZACIÓN.**
2. **Además, hacer un chequeo que en estas se pueda realizar playback, REVISIÓN DE GRABACIONES.**
3. **De identificarse una o varias cámaras fuera de servicio, DEBEMOS REALIZAR playback PARA BUSCAR el video del momento que se perdió el video u otra cámara, para descartar robo o vandalismo, de confirmarse evento, procedemos a notificar de inmediato al cliente según el protocolo estándar o establecido por el cliente.**
4. Si una de estas revisiones no funciona se le **debe notificar al cliente para que verifique su funcionamiento.**
5. Este reporte se lleva en una hoja de Excel donde se debe realizar todas las anotaciones que realice en el proceso de verificación y se divide en 3 partes, una para cada operador en servicio.
6. Este debe realizarse por completo los MARTES Y JUEVES después de las 09:00 a.m., sin excepción alguna.
7. Este debe ser guardado en formato PDF en el buzón en la carpeta ABC REPORTES (REVISION DE CAMARAS) en la carpeta correspondiente, año, mes y día correspondiente, con el nombre del operador que lo realizo.

**Si en su turno de servicio ingresa un cliente nuevo en la cual va a tener este tipo de servicio, se debe actualizar la hoja Excel, ingresando el nuevo cliente y pasando un correo a todos los operadores del nuevo ingreso con el machote de cámaras actualizado y la cantidad de cámaras que tendrá.**



REVISION DE COMUNICACIÓN DE CAMARAS			
OPERADOR:		FECHA:	
<b>INSTRUCCIONES GENERALES:</b>			
LA COMUNICACIÓN DE LOS SISTEMAS QUE TIENEN VIDEOMONITOREO, SE REVISARÁN LOS MARTES Y JUEVES A PARTIR DE LAS 08:00 Y HASTA LAS 15:00 HORAS.			
SE DEBE REVISAR MINUCIOSAMENTE PARA IDENTIFICAR CUALQUIER FALLA DE COMUNICACIÓN. UNA VEZ FINALIZADO EL REPORTE SE DEBE DE IMPRIMIR EN PDF Y GUARDAR EN LA CARPETA DE REVISION DE CAMARAS.			
<b>NO SE VA UTILIZAR OTRO MACHOTE DISTINTO A ESTE, SI SE DEBE HACER ALGUNA SUGERENCIA PARA FACILITAR SU TRABAJO, POR FAVOR, LO DEBEN NOTIFICAR PARA QUE SE TRABAJE DE UNA SOLA FORMA.</b>			
CUENTA	NOMBRE	DETALLE DEL TRATAMIENTO	
01	0028	MINOR FERNANDEZ MORALES	
02	0035	MELISSA SOLORZANO CAMPOS	
03	0114	COMIDAS CENTROAMERICANAS(BODEGAS PIZZA)	
04	0161	COOPESUPERACIÓN	
05	0204	FACIO Y CAÑAS LTDA	
06	0234	JORGE ARAYA CRUZ (IMPORTACIONES LARA)	
07	0235	DANIEL ROE XIRINACHS	
08	0256	REECO BODEGA #3	
09	0263	REECO PLANTEL (FRENTE OFICINAS)	
10	0299	RESIDENCIAL VALLEVISTA	
11	0411	KORE AUTOS DE COSTA RICA	
12	0431	AGENCIA DE VIAJES TURVISA	
13	0496	MOTO DESMO COSTA RICA; S.A.	
14	0497	CONDOMINIO HORIZONTAL (RESID. BRISAS DEL C)	
15	0576	ASOTSE (ASOC. EMPLEADOS TSE)	
16	0586	RODRIGO ALBERTO CEDEÑO GOMEZ	
17	0627	SAGA INGENIERIA	
18	0745	ASOC. COMUNIDAD CRISTIANA CELEBRACIÓN	
19	0746	DISTRIBUIDOR DE VESTUARIO CENTROAMERICA	